

## ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ»

### ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ-ДЕРЖАТЕЛЕЙ БАНКОВСКИХ

### ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ «ТИМЕР БАНК» (ПАО)

#### 1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Карты или Реквизитов Карты и порождающее обязательство по исполнению документов, составленных с использованием Карты или Реквизитов Карты.

1.2. **Банк** – «Тимер Банк» (публичное акционерное общество) («Тимер Банк» (ПАО)). Юридический адрес: 420066, г. Казань, ул. Ибрагимова, д.58. Фактический адрес: 420066, г. Казань, ул. Ибрагимова, д.58, тел. (843) 525-74-74, факс (843) 557-81-81.

1.3. **Доступный лимит** – сумма доступных Клиенту денежных средств, в пределах которой можно проводить операции с использованием Карты или Реквизитов Карты. Сумма доступных денежных средств составляет остаток денежных средств на Счете за вычетом сумм авторизованных, но не списанных операций, комиссий Банка.

1.4. **Карта** – платежная карта, выпущенная Банком на имя Клиента и предназначенная для совершения операций с денежными средствами, находящимися на Счете.

1.5. **Клиент** – физическое лицо-держатель Карты Банка, пользующийся услугами сотовой связи и присоединившийся к настоящим Правилам. Банк и Клиент далее вместе именуются «Стороны».

1.6. **Оператор** – организация, оказывающая услуги по технической поддержке сервиса «SMS-информирование».

1.7. **Оператор связи** – организация, предоставляющая услуги сотовой связи.

1.8. **Правила** – настоящие Правила предоставления услуги «SMS-информирование» для физических лиц-держателей банковских платежных карт «Тимер Банк» (ПАО). Условия Правил могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Правилам в целом.

1.9. **Процессинговый центр** – программно-аппаратный комплекс, осуществляющий обработку операций с использованием Карты или Реквизитов Карты, а также операций по подключению услуги «SMS-информирование».

1.10. **Реквизиты Карты** – информация, нанесенная на лицевую и/или оборотную сторону Карты, которая может включать в себя номер Карты, фамилию и имя Клиента, срок действия Карты, трехзначное проверочное число, напечатанное на оборотной стороне Карты.

1.11. **Счет** – счет, открытый Банком Клиенту, для осуществления расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карты или Реквизитов Карты.

1.12. **Тарифы** – действующие Тарифы Банка по выпуску и обслуживанию банковских карт.

1.13. **SIM-карта** – идентификационный модуль Клиента, применяемый в мобильной связи.

1.14. **SMS-сообщения** – сообщения текстового формата, отправляемые Банком на номер мобильного телефона Клиента, подключенный к услуге «SMS-информирование».

1.15. **SMS-информирование** – услуга, предоставляемая Банком Клиенту на основании Правил и предназначенная для получения Клиентом SMS-сообщений о произведенных операциях по Карте и состоянии Счета, а также для приостановления предоставления Авторизаций путем направления Клиентом SMS-запроса.

#### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила регулируют порядок подключения Банком и проведения операций обслуживания Клиента по услуге «SMS-информирование», а также устанавливают процедуру использования SMS-сообщений и SMS-запроса в процессе отношений, возникающих между Сторонами при исполнении Правил.

2.2. Обязанность Банка осуществлять передачу SMS-сообщений, прием и исполнение SMS-запроса возникает с момента подключения услуги «SMS-информирование». При этом Банк передает SMS-сообщения и обрабатывает SMS-запрос Клиента только по Счету, привязанному к Карте, и по номеру мобильного телефона Клиента, подключенного к услуге «SMS-информирование».

2.3. Стороны признают, что SMS-сообщение, отправленное Банком Клиенту в соответствии с условиями настоящих Правил, является надлежащим образом, переданным Клиенту.

#### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

##### 3.1. Банк имеет право:

3.1.1. Предоставить Клиенту услугу «SMS-информирование» на основании оригинала Заявления-Анкеты на выпуск банковской платежной карты (далее по тексту – Заявление-Анкета) с проставленной в соответствующем разделе Заявления-Анкеты отметки о подключении услуги и указанным номером мобильного телефона Клиента, подписанного Клиентом при присоединении к Договору об открытии счета, выдаче и обслуживании банковской платежной карты

«Тимер Банк» (ПАО), или Заявления на подключение услуги «SMS-информирование» (Приложение №2 к Правилам) по действующей Карте.

3.1.2. Производить с согласия Клиента списание суммы комиссии за подключение услуги «SMS-информирование» и ежемесячной комиссии в порядке, установленном п.5.5. настоящих Правил.

3.1.3. Приостанавливать в случае несвоевременной оплаты ежемесячной комиссии за пользование услугой «SMS-информирование» оказание услуги в том месяце, за который Клиентом не был внесен платеж.

3.1.4. Высылать Клиенту информацию о дополнительных услугах Банка, а также сообщения рекламного характера на номер мобильного телефона, подключенный к услуге «SMS-информирование».

3.1.5. Приостановить операции по Карте в случае нарушения Клиентом норм действующего законодательства РФ.

### **3.2. Банк обязуется:**

3.2.1. Производить отправку SMS-сообщений на номер мобильного телефона Клиента по операциям, совершенным с использованием Карты или Реквизитов Карты, согласно п.4.1.2. Правил.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **4.1. Клиент имеет право:**

4.1.1. Подключить услугу «SMS-информирование» по Карте путем предоставления в Банк письменного Заявления-Анкеты или Заявления на подключение услуги «SMS-информирование» в соответствии с п. 3.1.1 настоящих Правил.

4.1.2. Получать информацию в виде SMS-сообщения (уведомление об операции и Доступном лимите) в автоматическом режиме на номер мобильного телефона, подключенный к услуге «SMS-информирование», по следующим видам операций:

- выдаче наличных денежных средств, совершенной с проведением Авторизации, а также отказу в проведении Авторизации;

- оплате товаров/услуг, совершенной с проведением Авторизации, а также отказу в проведении Авторизации;

- пополнению Счета, в том числе, совершенному с проведением Авторизации;

- списанию со Счета, в том числе, совершенному с проведением Авторизации;

- отмене операций выдачи наличных денежных средств, оплаты товаров/услуг;

- возврату денежных средств по операциям оплаты товаров/услуг.

4.1.3. Изменить номер телефона Клиента, подключенный к услуге «SMS-информирование», путем предоставления в Банк письменного Заявления об изменении номера телефона по услуге «SMS-информирование» (Приложение №3 к Правилам).

Изменение номера мобильного телефона осуществляется Банком в течение 3 (трех) рабочих дней от даты принятия Банком надлежащим образом оформленного Клиентом Заявления об изменении номера телефона по услуге «SMS-информирование».

4.1.4. Отказаться от предоставления услуги «SMS-информирование» путем предоставления в Банк письменного Заявления на прекращение доступа к услуге «SMS-информирование» (Приложение №4 к Правилам).

Отключение услуги «SMS-информирование» по Карте производится в течение 3 (трех) рабочих дней от даты принятия Банком надлежащим образом оформленного Клиентом Заявления на прекращение доступа к услуге «SMS-информирование».

### **4.2. Клиент обязуется:**

4.2.1. Обеспечить наличие на Счете собственных средств в размере, необходимом для уплаты комиссии за подключение и ежемесячной комиссии, в соответствии с Тарифами по каждой Карте, подключенной к услуге «SMS-информирование».

4.2.2. Хранить SIM-карту, телефонный номер которой указан Клиентом для осуществления операций по услуге «SMS-информирование», в недоступном для третьих лиц месте, не передавать ее третьим лицам.

4.2.3. Незамедлительно уведомить Банк в случае утраты Клиентом SIM-карты и предоставить письменное заявление на блокировку Карты или осуществить отказ от услуги «SMS-информирование» в соответствии с п.4.1.4. Правил.

4.2.4. Предоставить в Банк в течение 7 (семи) календарных с момента смены SIM-карты Заявление об изменении номера телефона по услуге «SMS-информирование».

4.2.5. Пользоваться услугой «SMS-информирование» в соответствии с Руководством (Приложение №1 к Правилам).

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГИ**

5.1. Подключение услуги «SMS-информирование» осуществляется после регистрации Клиента в базе данных карт на основании Заявления-Анкеты или Заявления на подключение услуги «SMS-информирование».

Моментом подключения к услуге «SMS-информирование» является момент обработки операции по подключению услуги в Процессинговом центре.

5.2. Идентификация Клиента при подаче письменного Заявления-Анкеты или Заявления на подключение услуги «SMS-информирование» осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность Клиента.

5.3. При подключении услуги «SMS-информирование» Клиент выражает безусловное согласие на присоединение к настоящим Правилам и Тарифам.

5.4. Активация услуги «SMS-информирование» производится в день списания комиссии со Счета Клиента.

5.5. Списание комиссии осуществляется за счет собственных средств Клиента согласно Тарифам:

- единовременно при подключении услуги в соответствии с п.5.4. Правил;

- ежемесячно в первый рабочий день месяца авансом за текущий месяц.

Подписывая Заявление-Анкету или Заявление на подключение услуги «SMS-информирование», Клиент заранее предоставляет акцепт на списание комиссии со Счета.

5.6. В случае отсутствия или недостаточности собственных денежных средств на Счете для уплаты ежемесячной комиссии по состоянию на первый рабочий день месяца, услуга автоматически отключается до момента поступления денежных средств на Счет.

5.7. При отключении услуги «SMS-информирование» по Заявлению на прекращение доступа к услуге «SMS-информирование» комиссия, списанная за текущий месяц, не возвращается.

5.8. Отключение услуги «SMS-информирование» не влечет прекращения обязательств по взаиморасчетам Сторон и возмещению убытков, возникших до момента отключения услуги.

5.9. Подписывая Заявление-Анкету или Заявление на подключение услуги «SMS-информирование», Клиент выражает согласие на получение рекламы и информации о дополнительных услугах на номер мобильного телефона Клиента.

5.10. При наличии подключенной услуги «SMS-информирование» автоматически подключается услуга 3D-Secure. Услуга 3D-Secure – дополнительное средство защиты в виде персонального проверочного кода, направляемого Клиенту на номер мобильного телефона, подключенного к услуге «SMS-информирование», который необходимо ввести при оплате товаров или услуг в сети Интернет.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Вне зависимости от состояния мобильного телефона Клиента: телефон выключен, телефон находится вне зоны действия сети Оператора связи, телефон отключен по факту неоплаты услуг Оператора связи, переполнен буфер телефона, утеряна SIM-карта и т.д. SMS-сообщение считается доставленным Клиенту с момента его отправки Банком.

6.2. Банк не несет ответственности за непредставление услуг, вызванных некачественной работой Оператора связи, проведением Оператором связи плановых профилактических и/или ремонтных работ, а также за возможное искажение переданной информации, произошедшее по вине Оператора связи.

6.3. Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту, с момента утраты Клиентом SIM-карты до момента осуществления Банком блокировки Карты или отказа от предоставления услуги «SMS-информирование» согласно п.4.1.4. Правил, а также за убытки, вызванные доступом третьих лиц к SIM-карте Клиента в иных случаях.

6.4. Банк не несет ответственность за конфиденциальность информации, предоставляемой с использованием средств сотовой связи в рамках оказания услуги «SMS-информирование».

6.5. Клиент соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, вследствие получения информации и/или отправки распоряжения по каналам передачи SMS-сообщений и/или SMS-запроса в рамках подключения услуги «SMS-информирование».

Подписывая Заявление-Анкету или Заявление на подключение услуги «SMS-информирование», Клиент выражает согласие на предоставление SMS-сообщений и SMS-уведомления, а также любой иной информации, содержащей банковскую тайну, направляемой в соответствии с условиями настоящих Правил на номер мобильного телефона Клиента.

6.6. В соответствии с требованиями статей 23, 24 Конституции Российской Федерации, статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных» Клиент выражает согласие Банку на обработку своих персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (передачу определенному кругу лиц), блокирование, уничтожение) как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также смешанным способом, в целях осуществления возложенных на Банк законодательством Российской Федерации функций в области персональных данных в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в том числе, но не ограничиваясь: "О банках и банковской деятельности", "О кредитных историях", "О валютном регулировании и валютном контроле", "О рынке ценных бумаг", "О несостоятельности (банкротстве) кредитных организаций", "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации", "Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования", "О персональных данных", "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", нормативными актами Банка России, Уставом и нормативными актами Банка.

Перечень персональных данных, на обработку которых дано настоящее согласие: фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата и место рождения; адрес (информация о регистрации и фактическом месте жительства Клиента); семейное, социальное, имущественное положение; образование; профессия; доходы; данные миграционной карты, данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации; Реквизиты Карты; адрес электронной почты; другая информация, необходимая для осуществления деятельности Банка по обеспечению и выполнению договорных обязательств. Срок, в течение которого действует согласие: до достижения цели обработки персональных данных или до момента утраты необходимости в ее достижении, если иное не предусмотрено федеральными законами. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем подачи в Банк письменного заявления об отзыве согласия. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных».

Клиент предоставляет согласие на обработку персональных данных и предоставление информации третьим лицам, в том числе лицам, связанным с Банком/аффилированным лицам Банка, а также ООО «БПЦ Процессинг» (адрес: 109028, г. Москва, ул. Земляной Вал, д. 50 А/8, стр. 2) в целях, определенных настоящим согласием. Клиент соглашается

с тем, что Банк вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора.

Настоящим Клиент также подтверждает, что он ознакомлен с Политикой безопасности персональных данных «Тимер Банк» (ПАО), ему разъяснены права и обязанности в области защиты персональных данных Клиентов.

6.7. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств настоящих Правил, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

6.8. Споры между Сторонами разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ПРАВИЛ**

7.1. Правила действуют без ограничения срока действия.

7.2. Правила вступают в силу с момента принятия Банком надлежащим образом оформленного Клиентом письменного Заявления-Анкеты или Заявления на подключение услуги «SMS-информирование».

7.3. Настоящие правила прекращают свое действие в случае прекращения действия Договора об открытии счета, выдаче и обслуживании банковской платежной карты «Тимер Банк» (ПАО). Кроме того Клиент вправе отказаться от исполнения настоящих Правил в любое время путем направления письменного уведомления в Банка за 10 (десять) рабочих дней до начала месяца, в котором Клиент прекращает пользоваться услугой «SMS-информирование». Стороны также вправе отказаться от исполнения Правил в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации после урегулирования всех финансовых обязательств Клиента перед Банком.

7.4. Изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила и Тарифы, доводятся до сведения Клиента путем размещения Правил и Тарифов с учетом изменений, и дополнений на сайте Банка [www.timerbank.ru](http://www.timerbank.ru) не позднее, чем за 3 (Три) календарных дня до даты их вступления в силу с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с изменениями. 7.5. Клиент знакомится с новыми редакциями документов. Датой ознакомления считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов. В случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями и дополнениями в Правила и Тарифы Клиент обязан в течение 7 (семи) календарных дней с момента их размещения предоставить в Банк письменное уведомление. В случае неполучения Банком указанного письменного уведомления от Клиента Правила считаются перезаключенными на измененных условиях. Внесенные изменения становятся обязательными для сторон с даты вступления в силу новых редакций документов.

7.6. С момента прекращения действия настоящих Правил Банком прекращается информирование Клиента о проведенных операциях путем отправки SMS-сообщений и/или прием к исполнению SMS-запроса от Клиента на выполнение операций в системе.

## **8. ПРИЛОЖЕНИЯ**

8.1. Неотъемлемыми частями настоящих Правил являются следующие Приложения:

- Приложение №1 – Руководство по использованию услуги «SMS-информирование»;
- Приложение №2 – Заявление на подключение услуги «SMS-информирование»;
- Приложение №3 – Заявление об изменении номера телефона по услуге «SMS-информирование»;
- Приложение №4 – Заявление на прекращение доступа к услуге «SMS-информирование».

## **РУКОВОДСТВО ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ УСЛУГИ «SMS-ИНФОРМИРОВАНИЕ»**

### **1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

1.1. Банк предоставляет Клиенту в режиме реального времени рассылку информации по операциям, совершенным по Карте, направляемой в виде SMS-сообщений на указанный Клиентом для подключения услуги «SMS-информирование» номер мобильного телефона.

### **2. УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ**

2.1. Клиент получает информацию в виде SMS-сообщения (уведомление об операции и Доступном лимите) в автоматическом режиме по следующим видам операций:

- выдаче наличных денежных средств, совершенной с проведением Авторизации, а также отказу в проведении Авторизации;
- оплате товаров/услуг, совершенной с проведением Авторизации, а также отказу в проведении Авторизации;
- пополнению Счета, в том числе, совершенному с проведением Авторизации;
- списанию со Счета, в том числе, совершенному с проведением Авторизации;
- отмене операций выдачи наличных денежных средств, оплаты товаров/услуг;
- возврату денежных средств по операциям оплаты товаров/услуг.

«Тимер Банк» (ПАО)

От \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., указать полностью)

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Адрес постоянной регистрации: \_\_\_\_\_  
(индекс)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на подключение услуги «SMS-информирование»**

Прошу подключить карту № \_\_\_\_\_ к услуге «SMS-информирование» и осуществлять данную услугу по номеру мобильного телефона, указанному в данном заявлении.

С Правилами предоставления услуги «SMS-информирование» для физических лиц-держателей банковских платежных карт «Тимер Банк» (ПАО), Руководством по использованию услуги «SMS-информирование» и Тарифами Банка ознакомлен(а) и согласен(а).

Номер мобильного телефона +7 - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
(код оператора) (номер телефона)

Достоверность сведений, предоставленных мною в заявлении, подтверждаю.

\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.) (дата) (подпись)

---

**Заполняется Банком**

Заявление принял и проверил, личность заявителя установлена:

\_\_\_\_\_ (должность сотрудника) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_

«Тимер Банк» (ПАО)

От \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., указать полностью)

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Адрес постоянной регистрации: \_\_\_\_\_  
(индекс)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

#### об изменении номера телефона по услуге «SMS-информирование»

Прошу изменить номер мобильного телефона, подключенный к услуге «SMS-информирование», и осуществлять данную услугу по новому номеру мобильного телефона, указанному в данном заявлении.

С Правилами предоставления услуги «SMS-информирование» для физических лиц-держателей банковских платежных карт «Тимер Банк» (ПАО), Руководством по использованию услуги «SMS-информирование» и Тарифами Банка ознакомлен(а) и согласен(а).

Карта № \_\_\_\_\_

Старый номер мобильного телефона, который необходимо отключить от услуги «SMS-информирование»:  
+7 - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (код оператора) (номер телефона)

Новый номер мобильного телефона, который необходимо подключить к услуге «SMS-информирование»:  
+7 - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ (код оператора) (номер телефона)

Достоверность сведений, предоставленных мною в заявлении, подтверждаю.

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.) (дата) (подпись)

---

#### Заполняется Банком

Заявление принял и проверил, личность заявителя установлена:

\_\_\_\_\_ (должность сотрудника) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_

«Тимер Банк» (ПАО)

От \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., указать полностью)

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Выдан « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Адрес постоянной регистрации: \_\_\_\_\_  
(индекс)

### ЗАЯВЛЕНИЕ

#### на прекращение доступа к услуге «SMS-информирование»

Прошу отключить услугу «SMS-информирование», предоставляемую по номеру мобильного телефона, указанному в данном заявлении.

Карта № \_\_\_\_\_

Номер мобильного телефона +7 - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_  
(код оператора) (номер телефона)

Достоверность сведений, предоставленных мною в заявлении, подтверждаю.

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.) (дата) (подпись)

---

#### Заполняется Банком

Заявление принял и проверил, личность заявителя установлена:

\_\_\_\_\_ (должность сотрудника) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

Дата « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_